

**REUNION CONSEIL DES SAGES (CDS)
DU VENDREDI 15 DECEMBRE 2023 à 17 H 00
Salle du Conseil Municipal – MAIRIE DE MOUTIERS**

PROCHAINE REUNION : VENDREDI 26 JANVIER 2024 à 17 H 00

BERARD Patrick	7 place du Marché 73600 MOÛTIERS	06 36 18 95 52	Présent
BERT Jean	220 Route d'Hautecour 73600 MOÛTIERS	06 64 99 65 69 bert.jean@wanadoo.fr	Absent
BLANC Gaston	72 avenue des Jeux Olympiques 73600 MOÛTIERS	06 08 03 69 32	Présent
BROCHE Nelly			Présente
BRUET Joceline	156 avenue de la Libération 73600 MOÛTIERS	06 09 01 07 84 jocelyne.bruet@gmail.com	Présente
DALIA Dominique	11 avenue du Pré de Foire 73600 MOÛTIERS	06 83 07 26 49 dominique.dalia0603@orange.fr	Présente
DEMONNAZ Gérard	42 avenue du Pré de Foire 73600 MOÛTIERS	06 79 66 98 40 gerard.demonnaz@gmail.com	Présent
DUNAND Jean-Louis	20 avenue des Salines Royales 73600 MOÛTIERS	06 16 54 23 90 jeanlouis.dunand@sfr.fr	Présent
EYNARD Josette	38 Grande Rue 73600 MOÛTIERS	06 87 48 80 45 josette.eynard@free.fr	Présente
JACQUEMARD Jeanine	31 Clos Badarelli 73600 MOÛTIERS	06 49 98 90 38 Jjl.jacquemard@hotmail.fr	Présente
JOGUET Renée	17 Rue Cardinale 73600 MOÛTIERS	06 24 61 33 12 renee.joguet@gmail.com	Excusée
LAISSUS Eliane	214 Faubourg de la Madeleine 73600 MOÛTIERS	06 84 47 00 47 eliane.laissus@orange.fr	Présente
LEGER Jacky	156 Rue Gutenberg 73600 MOÛTIERS	06 29 18 47 66 jacky.leger@yahoo.fr	Présent
RIGHINO Gabriel	11 avenue du Pré de Foire 73600 MOÛTIERS	06 86 93 89 06	Excusé
SALITO Michèle			Présente
TARANTINI Frédéric	175 avenue du 8 mai 1945 73600 MOÛTIERS	06 11 49 73 07 frederic.tarantini@free.fr	Présent
ULLIEL Lucette	105 avenue du 8 mai 1945 73600 MOÛTIERS	06 72 40 55 94 lucette.ulliel@gmail.com	Présente
YVOZ Julien	36 Rue du Pain de Mai 73600 MOÛTIERS	06 12 76 44 75	Présent

Référént mairie CDS : Jean-Charles MASSIAGO

Secrétaire de séance : Dominique DALIA

ORDRE DU JOUR :

- ✓ Présentation du service communication de la Mairie et de l'Office du Tourisme
- ✓ Echanges avec Monsieur le Maire
- ✓ Informations et questions diverses

A 17 heures, Jacky LEGER souhaite la bienvenue à tous les membres du CDS, à Evelyne et Christian AVRILIER venus assister à notre réunion, à Aurélie MANELLI (service communication de la Mairie de Moûtiers) et Alban NAFFRECHOUX (Directeur de Cœur de Tarentaise Tourisme). Fabrice PANNEKOUCKE nous rejoindra vers 18 heures.

Approbation du compte-rendu de la réunion du 10 novembre 2023

PRESENTATION SERVICE COMMUNICATION PAR Aurélie MANELLI

Le service communication de la Mairie de Moûtiers est composé de 2 personnes : Aurélie MANELLI et Alexandra RAYMOND arrivée dernièrement

Ce ne sont pas des postes à plein temps, les temps de travail étant répartis sur plusieurs missions.

LES MISSIONS :

1 – Collaboratrice du Maire :

- Gestion et organisation de l'agenda
- Secrétariat
- Suivi des dossiers
- Préparation des rendez-vous et réunions

2 – ASSOCIATION / CONSEIL MUNICIPAL JEUNES

- Dossiers de subventions
- Organisation du forum
- Lien et accompagnement dans la vie associative

3 – EVENEMENTS

- Organisation des évènements et animations de la commune avec les personnes ressources

4 – COMMUNICATION :

- Gestion des outils et supports de communication de la collectivité et suivi de budget

MISSION COLLABORATRICE DU MAIRE :

- Gestion et organisation de l'agenda du maire pour toutes les structures où il siège : Communauté de Communes, APTV, lien avec la Région, CHAM, etc.
- - prise de rendez-vous, accueil physique des personnes en mairie, réorientation vers les services si besoin
- Préparation des fiches de rendez-vous
- Secrétariat, enregistrement et suivi des dossiers
- Réception et réponses aux mails
- Interface entre le maire et le personnel consistant à créer un relais et un suivi des dossiers
- Réception des courriels de l'adresse générique de la mairie et redirection
- Ouverture et affectation du courrier entrant
- Organisation des réunions de Monsieur le Maire et participation si besoin

MISSION CONSEIL MUNICIPAL JEUNES :

- Organiser les élections
- Etablir un calendrier d'actions
- Mise en œuvre du programme
- Envoi des convocations et rédaction des CR
- Gestion du budget accompagnée par le service des finances

MISSION CEREMONIES PATRIOTIQUES :

- Envoi des invitations en lien avec l'association des Anciens Combattants
- Commande des fleurs
- Veille de la bonne organisation du déroulé de la cérémonie
- Organisation de la réception qui suit si besoin
- Présence aux cérémonies pour la communication et le service

MISSION COMMUNICATION :

- Gestion des réseaux sociaux
- Gestion du site internet
- Gestion des panneaux à messages variables
- Gestion du panneau LED
- Gestion des panneaux d'affichage communaux (sucette)
- Relation presse – rédaction et/ou validation de tous les communiqués de presse sortants de la mairie
- Rédaction du bulletin d'informations communales
- Référente Village Etage avec l'Office du Tourisme (Cœur de Tarentaise Tourisme)
- Mise à jour de la revue de presse
- Présence physique à tous les temps forts de la collectivité puis communication sur les supports adéquats
- Gestion du budget accompagné par le service des finances

PRESENTATION DE CŒUR DE TARENTEISE TOURISME PAR Alban NAFFRECHOUX

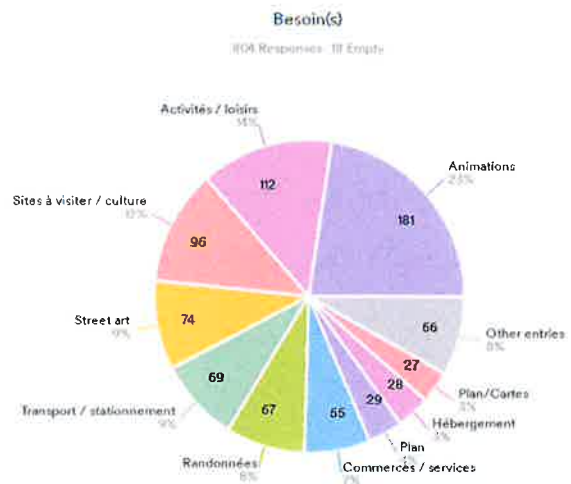
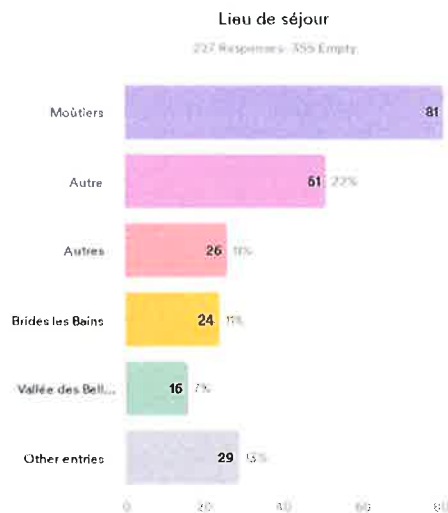
Alban NAFFRECHOUX est arrivé à Moûtiers le 12 juin 2023. Il a pris la suite de Céline MATEO à la Direction de l'Office du Tourisme de Cœur de Tarentaise.

Depuis le 16 octobre 2023, l'Office du Tourisme Cœur de Tarentaise est installée dans de nouveaux locaux au 5 grande Rue suite à d'important travaux de rénovation ; un lieu plus cosy et accueillant.



ACCUEIL : statistiques :

- Accueil physique : 79 % - accueil téléphonique : 21 %



DEVELOPPEMENT DU SITE INTERNET :

- Mise en place d'un nouvel outil statistique (relevé plus précis)
- Plan de marquage
- A venir : format de l'agenda, itinéraires rando / cyclo / moto
- A l'étude : place de marché

RELATION CLIENT : NEWSLETTER :

- 20 newsletters envoyées à plus de 700 destinataires
- 35 % de taux d'ouverture moyen
- De bons résultats qui reflètent une communauté intéressée et fidèle

RESEAUX SOCIAUX :

- Facebook : 343 nouveaux abonnés – couverture organique : 115000 personnes
- Instagram : 169 nouveaux abonnés – 51315 personnes touchées
- Couverture payante : 565418 personnes

CONSTATS :

- Nombre d'abonnés en constante évolution sur les réseaux sociaux
- Des campagnes payantes efficaces notamment pour la mise en avant des évènements
- Moins de posts au printemps dû à la préparation du Tour de France
- Plus de posts ne veut pas forcément dire plus de personnes touchées

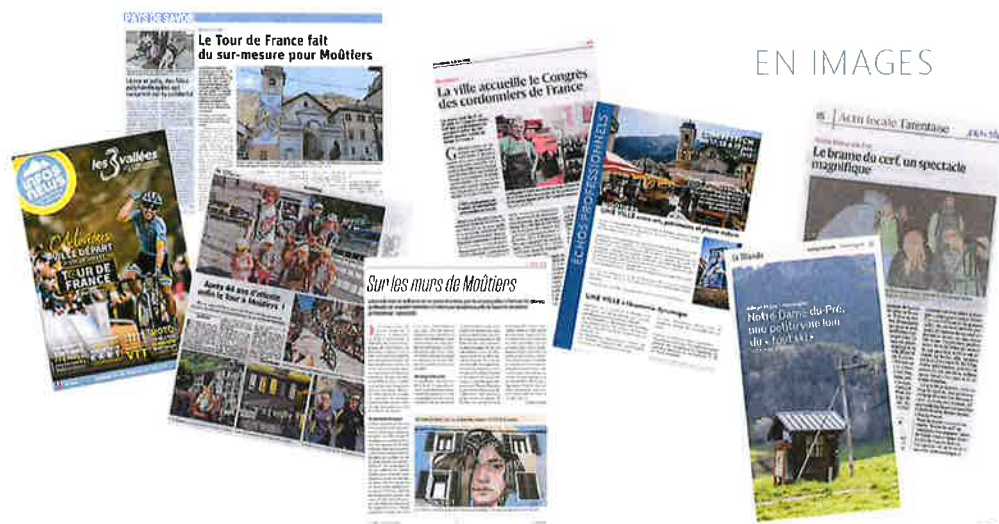
OBJECTIFS :

- Essayer d'être plus régulier : au minimum 4 posts par mois
- Poster plus de vidéos
- Au moins une journée full terrain par mois pour avoir du contenu en permanence

REALISATION :

- Cartes postales de promotion de Moûtiers
 - o Distribution gratuite à l'OT et envoi dans chacune des commandes de la coopérative laitière
- Poster du territoire
 - o Offert à tous les partenaires de l'OT et en vente
- Plan de ville
- Panneaux avec photos des sites financeurs du PEM (gare routière)
- Flyer de présentation des sites à découvrir à Moûtiers (distribué en gare)
- Street-Art
 - o Plan de situation des œuvres retravaillé
 - o Livret Street-art mis à jour
 - o Page de couverture de la carte Savoie Mont-Blanc
- Mondiaux de ski :
 - o Création de 3 bâches installées sur le village gourmand sur le parvis de la gare

RETOMBES PRESSE :



EVENEMENTS MARQUANTS 2023 :

LE TOUR DE FRANCE DES 19 et 20 JUILLET

- Ecran géant
 - o une animation offrant un point de « pause fraîcheur » pour suivre les 2 étages du tour
- Le Village gourmand
 - o Nombre d'exposants : 18

- Spécialités : gastronomie et produits locaux
- Excellents commentaires de la part des participants, ravis d'avoir pu faire partie de cet évènement avec une forte affluence de 10H30 à 13H00
- Fanfare Les Son 'en Bulles
 - Déambulation au niveau du village gourmand et du square de la liberté
- SITE INTERNET :
 - Il a été constaté une augmentation significative des visites liées au tour de France par rapport à la même période l'année ainsi qu'une hausse significative des consultations et du téléchargement en amont de l'évènement
- RESEAUX SOCIAUX :
 - Six publications entre le 1^{er} juin et le 21 juillet sur Facebook et Instagram
 - Chiffres : 52266 personnes touchées, 13020 interactions, 204 partages. De très belles performances qui traduisent l'attrait de l'évènement.
- STAND CŒUR DE TARENTAISE TOURISME :
 - Situé dans le village partenaire
 - L'occasion de mettre en avant le parcours de Street-art de Moûtiers, le sentier artistique d'Hautecour, Notre Dame du Pré et les producteurs locaux
 - Le vélo à assistance hydrogène ainsi que la documentation Label Villages Etapes étaient en vue à l'entrée du stand



FESTIVAL DU STREET-ART

- 16 Septembre 2023
 - Quatre nouvelles fresques
 - Une réalisation logistique et technique en un temps record
 - Mobilisation des services sur des délais courts
 - Gestion des aléas techniques et réglementaires
- Les artistes :
 - Bonne cohésion entre les 4 artistes et accompagnants
 - Retours positifs unanimes
 - 3 d'entre eux ont évoqué le souhait de poursuivre la collaboration avec la ville
 - Visite guidée par le centre culturel



PROJETS EN COURS :

SENTIER ARTISTIQUE D'HAUTECOUR

- 2001 : création, gestion et animation du sentier par l'association Lez 'arts en Adret
- 2022 : trois nouvelles œuvres réalisées
- 2023 : un désengagement de l'association et interrogations sur l'avenir à donner au sentier et réflexion sur sa gestion.
- Objectif : définir une vision à long terme sur l'avenir du sentier, faire un diagnostic des œuvres existantes et définir un positionnement artistique au projet pour donner un cadre à la réalisation des futures réalisations

ITINERANCES COURTES

- Une étude clientèle de la pratique et des attentes de la randonnée pédestre a été menée par l'agence Savoie Mont-Blanc, les conseils départementaux de Savoie, Haute-Savoie et Agate.
- La durée d'une itinérance est en moyenne de 5 nuits en Savoie Mont-Blanc, 84 % des itinérances ne possèdent pas de thématique.
- Les clients potentiels pour la randonnée sont débutants (3 à 5 heures de randonnée journalière, 600 mètres de dénivelé maximum par jour)
- Recherche des courts séjours (4 nuits) et des hébergements « confort »
- Objectif : développer des itinérances plus courtes et plus douces, proposer des circuits aux hébergements plus confortables et développer la micro-aventure.
- Trois itinéraires ont été imaginés : 1 à Hautecour et 2 dans les Belleville.

VILLAGE GOURMAND PARVIS DE LA GARE

- Proposer un évènement sur le parvis de la gare les samedis des vacances avec des dégustation/vente de produits du terroir, animations et stand d'information Cœur de Tarentaise/3 Vallées
- Journées de test les 23 et 30 décembre de 10 à 17 heures avec :
 - o Délice gourmand (crêpes et gaufres), escargot de Stalla, Pile Poêle (tartiflette), 2 marmottes (tisanes et infusions), Laurent Pessenet (champagne), Coopérative laitière (beaufort, tomme, reblochon), Distillerie l'Eau Folle (alcools), 3 Vallées café (vin chaud)
 - o Options pour les 17 et 24 février + 13 mars 2024

LE TOURISME D'AFFAIRES

- Des demandes sont faites auprès de la mairie et l'OT pour des locations de salles et/ou pour l'organisation d'activités
- Des atouts : Moûtiers, point de confluence et porte d'entrée des 3 Vallées, une offre diversifiée d'activités, une offre de salles à des prix attractifs, une facilité d'accès.

ECHANGES AVEC Fabrice PANNEKOUCKE

BILAN ANNEE 2023 :

Deux gros dossiers de conduit :

- Restructuration du Pôle d'Echanges multimodal de la gare (PEM 2030)
- Projet Renouveau : instruction du permis de construire, site débarrassé de 300 tonnes d'amiante
- Aire de jeux Quartier de la Chaudanne
- Logements OPAC : en 2014 (100 logements vides) – en 2023 (20 logements vides, en travaux)

PROJETS ANNEE 2024

- Poursuite du projet Renaissance avec commercialisation. Pour débiter les travaux, il faut une prévente de 60 % de la tranche 1
- Pôle santé de la Chaudanne : mise en concurrence (2 candidatures au 1^{er} tour, 1 candidature au 2^{ème} tour)
- Stationnements : il faut retenir un prestataire pour débiter le projet
- Maison médicale : système maintenu jusqu'à présent mais de manière très fragile
- Faubourg de la Madeleine (Poste) : nouvelles négociations en cours
- Maison Bodone : étude de logements passerelle entre personnes âgées et étudiants. Une partie du foncier de cette opération (côté Isère) pourrait être réservée à la construction de l'école de musique
- Train de nuit : le maire considère que l'état n'est pas très actif sur la question. Il a multiplié les interventions auprès du Gouvernement. En Tarentaise, il faut prendre en compte l'augmentation du flux des voyageurs l'hiver qui s'ajoute aux besoins quotidiens des trajets domicile/travail.
- Reconduction des forfaits de ski à 22 € (partie S3V : 22 €)

L'ordre du jour étant épuisé, la séance est levée.

Jacky LEGER a souhaité à tous de joyeuses fêtes de Noël et une bonne année 2024

La soirée s'est terminée par un temps convivial autour d'un buffet, préparé et offert par les Sages



Fait à Moûtiers, le 18 décembre 2023

Copie :

Monsieur le Maire,
Monsieur Jean-Charles MASSIAGO
Les membres du Conseil des Sages



Jacky LEGER
Président du Conseil des Sages

Moûtiers

Dernier conseil des sages de l'année

Vendredi 15 décembre, dans la soirée, le conseil des sages s'est réuni pour la dernière séance de l'année. Le président Jacky Léger accueillait Aurélie Manelli, collaboratrice du maire en charge de la communication, et Alban Naffrechoux, directeur de l'office de tourisme. Tous deux ont présenté leurs services, leurs stratégies et leurs outils.

Le maire Fabrice Pannekoucke est intervenu et a exposé aux Sages le bilan des actions 2023, principalement les deux chantiers importants du Pôle d'échange multimodal de la gare et celui à Montgalgan avec le désamiantage et la déconstruction, en plus des projets à venir



Le conseil des Sages a échangé avec le maire sur les projets à venir en 2024. Photo Le DL/C.T.

en 2024, notamment la commercialisation du bâtiment Renaissance de Montgalgan, le pôle de santé de la Chaudanne, la desserte en gaz et le stationnement. Une séance, suivie

d'un échange entre les Sages et le premier édile, qui s'est terminée par un moment partagé autour d'un buffet, préparé et offert par les Sages.

● Claude Tatout